



Algemene Voorwaarden Stichting Positief Coachen

17 november 2014, vijf pagina's

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Stichting Positief Coachen: Stichting Positief Coachen, gevestigd te Nieuwegein, voor zover zij optreedt als leverancier van diensten en producten onder de merknaam Positief Coachen waaronder:
 - a) de theatervoorstellingen '*Wel winnen, hè!*' en '*En nou is het afgelopen!*';
 - b) de lezingen '*Ouders in de Sport*', '*Sportief Opvoeden*', '*Positief Coachen*' en de '*De sportvereniging van de toekomst*';
 - c) de workshops Positief Coachen.
2. **Klant**: de wederpartij c.q. opdrachtgever van Stichting Positief Coachen in de tot stand gekomen overeenkomst dan wel de geadresseerde van de Stichting Positief Coachen gezonden offerte.

Artikel 2 Toepasselijkheid en totstandkoming overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, alsmede op de - al dan niet na acceptatie van de offerte - tot stand gekomen overeenkomst.
2. Alle offertes zijn een maand geldig, tenzij de offerte anders vermeldt.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod Stichting Positief Coachen schriftelijk of per e-mail heeft bereikt; hieruit moet blijken dat de Klant het eens is met toepasselijk verklaring van deze voorwaarden van dienstverlening. Indien geen offerte is afgegeven komt de overeenkomst tot stand door ondertekening van de overeenkomst door beide partijen.
4. Indien in de overeenkomst wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, kan dat slechts nadat Stichting Positief Coachen schriftelijk of per e-mail aan de Klant heeft bericht met deze afwijkingen in de offerte in te stemmen.
5. Indien de door Stichting Positief Coachen opgemaakte overeenkomst niet binnen zeven dagen na verzending door Stichting Positief Coachen ondertekend door de Klant retour is ontvangen behoudt Stichting Positief Coachen zich het recht voor af te zien van de overeenkomst.
6. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze voorwaarden van dienstverlening zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk of per e-mail tussen Stichting Positief Coachen en de Klant zijn overeengekomen.

Artikel 3 Duur overeenkomst

De overeenkomst begint en eindigt op de in de offerte en/of schriftelijke bevestiging van de overeenkomst genoemde data.

Artikel 4 Uitvoering van de werkzaamheden

1. Stichting Positief Coachen gelooft in het gemeenschappelijk creëren van meerwaarde. Stichting Positief Coachen zal de opdracht derhalve goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van de Klant en verricht haar werkzaamheden/diensten naar beste weten en met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen.
2. De Klant is gehouden aan Stichting Positief Coachen tijdig alle gegevens en inlichtingen te verschaffen die deze noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden / diensten te kunnen verrichten. Daartoe zal Stichting Positief Coachen de Klant tijdig de technische lijst doen toekomen. Indien de Klant niet kan voldoen aan hetgeen de technische lijst van hem verlangt, dan kan Stichting Positief Coachen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en is de Klant een vergoeding verschuldigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 lid 2.
3. Stichting Positief Coachen behoudt zich het recht voor bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, indien zij dit nodig of gewenst acht. Stichting Positief Coachen is tevens gerechtigd zelfstandig de indeling van acteurs en sprekers te bepalen.

Artikel 5 Prijzen/tarieven

De diensten zullen worden geleverd tegen de in de offerte of de overeenkomst, dan wel in de bijlage van de offerte of de overeenkomst genoemde prijzen en tarieven, die dezelfde geldigheidsduur hebben als de offerte.

Artikel 6 BTW

De in de offerte en de overeenkomst genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief verschuldigde BTW.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Stichting Positief Coachen garandeert alle informatie die zij bij uitvoering van de werkzaamheden verkrijgt van en over de Klant en derden vertrouwelijk te behandelen en ervoor zorg te dragen dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien of in handen van derden kan geraken.
2. Stichting Positief Coachen zal een geheimhoudingsverplichting zoals beschreven in sub 1. van dit artikel opleggen aan al bij de uitvoering van haar werkzaamheden ingeschakelde derden.
3. De Klant verbindt zich alle informatie die hij/zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van Stichting Positief Coachen verkrijgt slechts te gebruiken voor het doel waarvoor de overeenkomst is gesloten en vertrouwelijk te behandelen. De Klant draagt er zorg voor dat de informatie niet door derden kan worden ingezien of in handen van derden geraakt.
4. Het is de Klant niet toegestaan Positief Coachen als naam, beeldmerk of logo te gebruiken voor eigen reclame of andere publicitaire doeleinden behoudens schriftelijke toestemming van Stichting Positief Coachen.
5. Het is de Klant zonder uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van Stichting Positief Coachen niet toegestaan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden/diensten door Stichting Positief Coachen te filmen en/of te fotograferen.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

1. Stichting Positief Coachen behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de Klant.
2. Het is de Klant uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen uitbeeldingen, teksten, brochures, kaarten, boeken, werkwijzen, adviezen, oefeningen en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is de Klant niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan voor het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Stichting Positief Coachen.

Artikel 9 Facturering

Stichting Positief Coachen verzendt een factuur na beëindiging van de werkzaamheden.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
2. Bij uitblijven van betaling binnen deze termijn is de Klant tevens rente ad 15% per jaar over het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd.
3. Als betaling na schriftelijke herinnering/aanmaning uitblijft binnen de in deze aanmaning genoemde termijn, is de Klant tevens de kosten van buitengerechtelijke invordering verschuldigd. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het door de Klant verschuldigde bedrag, met een minimum van €75.
4. Klant is niet gerechtigd tot enige korting of inhouding op het verschuldigde bedrag, tenzij dit schriftelijk door Stichting Positief Coachen is toegestaan.
5. Bij gebreke van betaling zal de vordering aan een incassobureau c.q. deurwaarder ter hand worden gesteld.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Voor alle directe schade van de Klant, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is Stichting Positief Coachen slechts aansprakelijk tot een maximum van het honorarium voor de desbetreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van Stichting Positief Coachen sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 lid 2 is Stichting Positief Coachen niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat de Klant haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
2. Aansprakelijkheid conform lid 1 is alleen aan de orde indien en voor zover de schade binnen de in artikel 13 genoemde termijn is gemeld.
3. Onder directe en/of rechtstreekse schade als bedoeld in lid 1 wordt uitsluitend verstaan:
 - a) de redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van Stichting Positief Coachen aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Klant de overeenkomst heeft ontbonden.
 - b) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe en/of rechtstreekse schade in de zin van deze voorwaarden.

4. De totale aansprakelijkheid van Stichting Positief Coachen voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken is beperkt tot hetgeen krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Stichting Positief Coachen is gedekt.
5. Aansprakelijkheid van Stichting Positief Coachen voor indirecte en/of niet rechtstreekse schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of stilstand, is uitgesloten.
6. Stichting Positief Coachen is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de Klant, Stichting Positief Coachen of derden.
7. De Klant vrijwaart Stichting Positief Coachen voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Klant aan Stichting Positief Coachen onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Het voorgaande is evenwel niet van toepassing, indien en voor zover de opdracht strekt tot onderzoek van een jaarrekening als bedoeld in artikel 393 boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 12 Overmacht

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Stichting Positief Coachen en de Klant opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Stichting Positief Coachen en de Klant niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Indien Stichting Positief Coachen bij het intreden van de overmacht reeds een gedeelte van de overeengekomen diensten heeft geleverd, of nog slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Stichting Positief Coachen gerechtigd voor de reeds verrichte werkzaamheden afzonderlijk een factuur te zenden en is de Klant gehouden deze te voldoen.
3. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Stichting Positief Coachen en/of de Klant zijn toe te rekenen. Hieronder worden onder andere begrepen stakingen, overheidsmaatregelen, gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie en het in gebrek blijven van (toe)leveranciers van Stichting Positief Coachen.

Artikel 13 Reclame

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verrichte werkzaamheden, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien de Klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Stichting Positief Coachen te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.
3. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van de Klant in verband met de reclame.

Artikel 14 Opzegging

1. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen.
2. Indien de Klant de overeenkomst opzegt nadat deze tot stand is gekomen is Stichting Positief Coachen gerechtigd 50% van de contractueel overeengekomen prijs in rekening te brengen; indien deze opzegging plaatsvindt binnen vier kalenderweken voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is Stichting Positief Coachen gerechtigd 75% van de contractueel overeengekomen prijs in rekening te brengen, en vindt de opzegging van de

Klant binnen twee kalenderweken voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden plaats dan is de Klant de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 15 Beëindiging

Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade (waaronder begrepen gederfde winst) en rente, ingeval:

- a) wederpartij één of meer van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst (ook na aanmaning dit binnen redelijke termijn alsnog te doen) niet nakomt en de wederpartij, na schriftelijke aanmaning om binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn alsnog zijn/haar verplichtingen na te komen, nalatig blijft in het nakomen van die verplichtingen;
- b) aan de wederpartij surseance van betaling is verleend of de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, dan wel een daartoe strekkend verzoek is ingediend;
- c) de wederpartij in liquidatie treedt of anderszins geheel of gedeeltelijk wordt opgeheven;
- d) de wederpartij, zijnde een natuurlijk persoon, overlijdt.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op alle offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

< einde algemene voorwaarden >